

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**  
**PT KREDIFAZZ DIGITAL INDONESIA**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Tahun	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
			Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Menyediakan, mengelola, dan mengoperasikan LPMUBTI dengan model bisnis individual lending	2023	5,110	100%	0	0%	0	0%	5,110
2		2022	3,997	100%	0	0%	0	0%	3,997
3		2021	4,150	100%	0	0%	0	0%	4,150
4		2020	30,206	100%	0	0%	0	0%	30,206
5		2019	15,114	100%	0	0%	0	0%	15,114